

澳大利亚资格框架下的美容职业教育探析

宋晓蕾^a, 刘岩^b

(上海第二工业大学 a. 艺术与设计学院; b. 经济与管理学院, 上海 201209)

摘要: 澳大利亚资格框架具有鲜明的特色, 该框架下的澳大利亚美容职业教育发展成熟。从美容职业教育在澳大利亚资格框架中的定位、澳大利亚美容职业教育的特色两个方面分析了澳大利亚美容职业教育的优势, 对我国美容职业教育的改革与发展提出了试点本科层次美容职业教育、提高美容职业教育标准化程度、推动差异化深度校企合作、系统搭建美容职业教育信息互通平台方面的具体建议。

关键词: 职业教育; 资格框架; 培训包; 能力单元; 美容

中图分类号: G719

文献标志码: B

Analysis of Beauty Vocational Education under the Australian Qualification Framework

SONG Xiaolei^a, LIU Yan^b

(a. College of Art and Design; b. College of Economics and Management, Shanghai Polytechnic University, Shanghai 201209, China)

Abstract: Beauty vocational education in Australia is fully developed under the Australian qualification framework with distinctive features. This paper analyzes the advantages of Australian beauty vocational education from two aspects, i.e. the orientation of beauty vocational education in Australia qualification framework and the special features of Australian beauty vocational education and puts forward suggestions on the reform and development of our country's professional education of beauty vocational education, which are to pilot the undergraduate beauty vocational education of cosmetology, to improve the level of standardization of beauty vocational education, to promote diversity and deepening cooperation between schools and enterprises, and to systematically set up a system of beauty vocational education information exchange platform.

Keywords: vocational education; qualification framework; training package; unit of competency; beauty

0 引言

澳大利亚资格框架是澳大利亚联邦政府为规范各类教育与培训机构所颁发的证书、文凭而确立的全国统一资格体系。该体系形成了在高中教育、职业教育与培训和高等教育不同教育层次之间, 以及在职业教育与普通教育的不同教育类型之间实现教

育和谐与教育平等的互通互认机制的鲜明特色^[1]。建立在统一标准之上的弹性资格体系不仅满足了澳大利亚教育与培训机构多样化发展需要, 也满足了其教育质量保证体系控制需要, 还为受教育者提供了灵活多样的学习途径, 从而为国家经济发展培养了所需的各级各类人才。澳大利亚美容职业教育在这一资格框架的政策规范下也体现了其特有的优

收稿日期: 2022-04-23

通信作者: 宋晓蕾 (1977-), 女, 天津人, 副教授, 硕士, 主要研究方向为大健康职业教育, 大健康产业运营。

E-mail: xlsong@sspu.edu.cn

势,焕发出勃勃生机,对我国现阶段美容职业教育发展与改革具有一定的参考价值和借鉴意义。

1 美容职业教育在澳大利亚资格框架中的定位

作为管理澳大利亚教育与培训系统各种资格的国家统一标准,资格框架分为10个等级。高中教育可提供普通高中教育证书,还可在11和12年级提供一级和二级证书职业教育资格学习,完成职业教育资格学习的学生可获得“双证”,即“高中证书”与

“二级证书”,这一项目在澳大利亚被称为“中学职业教育与培训”。职业教育与培训机构可提供从一级证书到高级文凭/副学士学位资格,还可提供学士学位和荣誉学士学位/毕业证书/硕士文凭两个等级的课程证书、课程文凭;高等教育所提供的资格则包括从高级文凭到博士学位的6个等级^[2-3]。

美容职业教育在该框架下所处的教育层次自1999年7月颁布以来已历经4个版本,现行版本见表1,涵盖了化妆品零售二级证书、美容服务三级证书、美容护理四级证书、美容护理/沙龙管理文凭以及脉冲激光与激光脱毛课程毕业证书^[4]。

表1 澳大利亚美容职业教育所处教育层次
Tab. 1 Level of beauty vocational education in Australian qualification framework

等级	资格	美容职业教育资格
1	一级证书 Certificate I	
2	二级证书 Certificate II	化妆品零售二级证书 Certificate II in Retail Cosmetics
3	三级证书 Certificate III	美容服务三级证书 Certificate III in Beauty Services
4	四级证书 Certificate IV	美容护理四级证书 Certificate IV in Beauty Therapy
5	文凭 Diploma	美容护理文凭 Diploma of Beauty Therapy 沙龙管理文凭 Diploma of Salon Management
6	高级文凭/副学士学位 Advanced Diploma, Associate Degree	
7	学士学位 Bachelor Degree	
8	荣誉学士学位/毕业证书/硕士文凭 Bachelor Honours Degree, Graduate Certificate, Graduate Diploma	脉冲激光与激光脱毛课程毕业证书 Graduate Certificate in Intense Pulsed Light and Laser Hair Reduction
9	硕士学位 Master Degree	
10	博士学位 Doctoral Degree	

2 澳大利亚美容职业教育的特色

2.1 澳大利亚美容职业教育的标准化培训包

由澳大利亚国家行业技能委员会统一制定并颁

布的培训包^[5]是澳大利亚职业教育的核心内容,是在行业协会调查企业岗位需求基础上制定的一整套用来认可和评估在工作现场的有效工作所需技能和知识的国家职业教育与培训统一资格标准。它将行

业与教育有机结合,明确界定了从业者在工作岗位上有效工作所必需的知识和技能。

2.1.1 培训包的专业类别与资格类型演进

自1999年7月澳大利亚以“国家美容”命名的第1个美容职业教育培训包诞生以来,美容职业教育相关培训包根据行业与教育变化而不断完善,培训包从包含的专业类别、资格类型到资格和能力单元细节等内容共经历4次版本演进,最近两个版本也经历了两次修订以适应工作岗位的有效工作需要。在培训包版本转换过程中,为使注册培训机构的培训和评价实现与行业需求紧密联系,需要为行业的参与采取一系列战略措施,并有义务开发、实施、监控和评估高品质的培训和评价战略与实践^[6]。同时,为实现培训包新老版本顺利更替,政府规定过渡期,根据培训包内容的调整量设置过渡期。例如,2016年3月第4版的培训包调整内容较多,政府将常规12个月的过渡期延长到18个月,在此期间两个版本的培训包同时有效^[7]。

培训包专业类别与资格类型的设置体现出如下

优势:技能领域与资格等级一一对应,具有明确性和强识别性,使课程标准的设置更具针对性,便于从业者选择具体职业教育与培训项目,也便于企业根据资格证书、文凭判定求职者知识和技能结构。技能领域与伴随行业发展而形成的职业岗位相呼应,使课程设置紧贴职场需要,有效避免学校教育内容与岗位实际脱节,减少了教育与培训资源浪费。常规化培训包内容更新,保证职业资格教育与培训时效性和先进性。科学设置培训包新老版本过渡期,避免了版本更替过程中的冲突,实现了顺利衔接。

2.1.2 培训包的资格与能力单元细节

澳大利亚美容职业教育中每种资格的职业教育与培训有明确具体的统一资格细节要求,特别是资格细节中的能力单元及其组合规则是构成不同资格的中心内容。资格细节中,化妆品零售二级证书、美容服务三级证书、美容护理四级证书、美容护理/沙龙管理文凭将澳大利亚美容行业工作现场的有效工作所需技能和知识划分为91个能力单元,其中包括30个核心能力单元,61个选修能力单元,见表2。

表2 澳大利亚美容职业教育培训包资格与能力单元
Tab. 2 Training package qualification and competency unit in Australian beauty vocational education

资格	能力单元			组合规则			
	总数	核心单元数	选修单元数	总数	核心单元数	选修单元数	选修单元组成说明
化妆品零售二级证书	16	10	6	15	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ● 3个单元选自选修单元列表 ● 2个单元选自选修单元列表、美容美发服务培训包、其他现行培训包或认证课程
美容服务三级证书	16	11	5	15	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ● 2个单元选自选修单元列表 ● 2个单元选自选修单元列表、美容美发服务培训包、其他现行培训包或认证课程
美容护理四级证书	23	13	10	19	13	6	<ul style="list-style-type: none"> ● 3个单元选自选修单元列表 ● 3个单元选自选修单元列表、美容美发服务培训包、其他现行培训包或认证课程
美容护理文凭	36	13	A组: 3 B组: 5 C组: 6 D组: 22	25	13	12	<ul style="list-style-type: none"> ● 选修单元A、B、C组中的任意整组 ● 其余单元选自选修单元D组列表、美容美发服务培训包、其他现行培训包或认证课程
沙龙管理文凭	23	7	16	10	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ● 2个单元选自选修单元列表 ● 1个单元选自选修单元列表、美容美发服务培训包、其他现行培训包或认证课程
上述5种	91	30	61	—	—	—	

各种资格在能力单元组合过程中体现出了下述特征:

(1) 根据岗位需要设置能力单元。每种资格包含的能力单元既可以来自于资格所属培训包,也可以来自于其他训包,关键取决于该资格所对应岗位的技能 and 知识需要。

(2) 根据资格需要设置入门要求。化妆品零售二级证书、美容服务三级证书、美容护理四级证书、美容护理/沙龙管理文凭在资格等级上是逐级递升关系,但入门要求则同为“无特别入门要求”,即受教育者可以根据自身需要选择任一资格开始学习,学成后的资格则为选定学习的资格等级。

(3) 根据能力单元设置互认机制。澳大利亚职业教育与培训中的互认机制是指对各种先前学习或工作经历根据规则予以认定和折算。包括先前学习认定、学分转换办法、基于认定的减免3类型。其中先前学习认定的基础是能力单元,能力单元使不同资格既可以清晰区分、又可以灵活转换,从而支撑着先前学习认定机制。

如果把不同资格能力单元中存在共享关系的能力单元称为共享能力单元,在新版美容美发服务培训包中美容相关的91个能力单元中,23个能力单元为共享能力单元(占能力单元总数约25%),其中有15个共享能力单元位于30个核心能力单元内;68个选修能力单元,其中有8个共享能力单元(见表3)。共享能力单元使受教育者和职业教育与培训机构双双受益:受教育者可以缩短后续资格学习时间;职业教育与培训机构则通过并班上课最大限度利用教学资源。

(4) 根据技能需要设置明确标准。美容美发服务培训包内每个能力单元针对特定技能有进一步细化的明确标准,主要包括基础能力和专业技能要素与标准,这些具体标准足以指导教学及教学评估等工作的开展^[8]。

2.1.3 培训包的考核要求

考核要求从考核条件、知识考核要求和技能考核要求3方面进行了极其细化的规定,既保证了考核的可执行性和统一性,方便了注册培训机构在注册任和兼职教师参照考核要求对学生进行评价,也为整个美容职业教育资格在全国范围内的准化执行从考核角度进行了控制。

2.2 澳大利亚美容职业教育的师资

澳大利亚美容职业教育师资与其他职业教育师资组成相同,由专任教师和兼职教师组成,二者可以互相交流、取长补短,有利于职业教育师资队伍整体水平提高^[9]。

美容职业教育师资在聘用时需提供两类资质证明:四级及以上证明其教学能力的培训与考核证书、文凭和证明其专业能力的执教资格等级的证书、文凭^[10]。

在职师资每年均需保证一定量的行业实践,以保证教师教学内容的前沿性和实践性,不与行业发展相脱节^[11-12]。

2.3 澳大利亚美容职业教育的在线信息支持

职业教育与培训机构、教师和受教育者等相关群体对各自所需信息的实时掌握至关重要。“澳大利亚教育与培训部”网站、“澳大利亚资格框架”网站、“澳大利亚服务技能”网站……从多个维度为相关群体提供了丰富的在线信息支持^[13],使职业教育与培训机构、教师、受教育者能够充分利用信息。

3 澳大利亚美容职业教育对我国的启示

对照建设现代化经济体系、建设教育强国的要求,我国职业教育还存在着体系建设不够完善、职业技能实训基地建设有待加强、制度标准不够健全、企业参与办学动力不足、有利于技术技能人才成长的配套政策尚待完善、办学和人才培养质量水平参差不齐等问题,到了必须下大力气抓好的时候^[14]。美容职业教育作为中国职业教育体系的组成部分之一,同样也存在着上述问题。结合美容职业教育所依托的特定行业背景,借鉴澳大利亚美容职业教育经验,从下述角度进行探索。

3.1 试点本科层次美容职业教育

随着生活美容与医学美容“双美融合”日趋深入,美容职业教育所面向的职业岗位更多元化,岗位要求也更复合化。现有的美容职业教育在职业院校中的教育层次尚停留在大专水平,所培养的学生已经不能满足行业发展对高素质技术技能人才的要求。职业培训对参培人员学历要求偏低,很难解决行业人才的质量问题。行业企业受制于投入产出效率,不可能将过多费用投入培训。美容职业教育有必要顺应行业发展需要,明确美容职业教育定位问

表3 能力单元共享情况
Tab. 3 Sharing of competency unit

	能力单元	资格分布				
		化妆品零售 二级证书	美容服务 三级证书	美容服务 四级证书	美容护 理文凭	沙龙管 理文凭
核心	生活妆		√	√	√	√
	Design and apply make-up		√	√	√	√
	美容行业信息研究与应用		√	√	√	√
	Research and apply beauty industry information		√	√	√	√
	美容院财务流程		√	√	√	√
	Conduct salon financial transactions		√	√	√	√
	眉毛与睫毛染色			√	√	√
	Provide lash and brow services			√	√	√
	脱毛			√	√	√
	Provide waxing services			√	√	√
	基础美甲			√	√	√
	Provide manicure and pedicare services			√	√	√
	美容院客户服务礼仪			√	√	√
	Provide salon services to clients			√	√	√
	客户服务规范			√	√	√
	Comply with organisational requirements within a personal services environment			√	√	√
	安全卫生规范			√	√	√
	Apply safe hygiene, health and work practices			√	√	√
	美容产品与服务咨询		√	√		
	Advise on beauty products and services		√	√		
美黑护理			√	√		
Apply cosmetic tanning products			√	√		
身体按摩				√	√	
Provide body massages				√	√	
身体护理				√	√	
Provide body treatments				√	√	
面部皮肤护理与建议				√	√	
Provide facial treatments and skin care recommendations				√	√	
面部特殊护理				√	√	
Provide specialised facial treatments				√	√	
选修	嫁接睫毛		√	√	√	
	Apply eyelash extensions		√	√	√	
	摄影妆			√	√	√
	Design and apply make-up for photography			√	√	√
	穿耳洞		√	√		
	Pierce ear lobes		√	√		
	女士私密部位脱毛			√		√
	Provide female intimate waxing services			√		√
	男士私密部位脱毛			√		√
	Provide male intimate waxing services			√		√
芳香按摩				√	√	
Provide aromatherapy massages				√	√	
角色妆				√	√	
Design and apply remedial camouflage make-up				√	√	

题。通过试点本科层次美容职业教育,改变我国美容职业教育起点低、层次低、地位低的“三低”现状,进一步提升美容行业从业者的基本素养及知识与技能的系统性等,从而更好地促进高质量就业同时服务行业发展。

3.2 提高美容职业教育标准化程度

现有职业院校美容职业教育主要在人物形象设计、美容美体艺术、医学美容技术3个专业中开展,由于专业方向各有侧重,即便部分省市设置了各自的区域性标准,也大都立足于专业层面,缺乏对不同专业相似课程的统一要求。人力资源和社会保障部门虽然制定了统一的“美容师国家职业标准”,但各省市分别制定各自的职业技能鉴定标准。美容师职业资格属于水平评价类职业资格,对于从业人员缺乏准入要求,行业企业因为缺人,大都各自进行内部标准的培训。这些既在很大程度上造成了教育资源的浪费,也很难形成对从业人员技能水平的标准化评价。汲取澳大利亚美容职业教育标准化培训包的成功经验:系统梳理美容行业职业岗位——工作任务——资格等级三者之间的对应关系,明确和细化不同层次美容职业教育的准入条件、能力标准、考核要求等关键性环节,同时强调上述内容与行业发展的同步性乃至前瞻性。解决我国美容职业教育现存的教育主管部门与劳动和社会保障部门“各自抓”,学历证书标准、职业资格等级标准、企业用人标准“各自定”,全国各地职业资格等级标准“各自有”等准入条件参差不齐、能力标准模糊不清、考核要求界定不一等问题。真正建立我国美容职业教育的公信力,保证我国美容职业教育的质量。

3.3 推动差异化深度校企合作

美容职业教育院校应主动与企业对接,了解企业在人才需求、技术特点、运营模式等方面的实际情况,结合美容职业教育院校自身师资力量、培养计划、生源特点等,在提高美容职业教育标准化程度的基础上,通过开设辅修专业、开发选修课程、增加针对性讲座等方式,更加灵活地匹配企业需求并提供制度保障。美容职业教育专任教师应实现企业实践常态化,结合自身专业优势,挖掘不同类型企业技术研发、教育培训、门店运营、客户服务等方面的技术服务需求,带动学生共同参与企业项目,实现教师在实践中深入理解企业人才培养要求,学生在实践中深入理解企业用人要求。美容行业企业应积

极参与学校实训、实习和就业工作,以期更好地将学校教育要求与企业发展需求相匹配,教师专业提升与企业发展相一致,学生实训实习与企业用人相融合。

3.4 系统搭建美容职业教育信息互通平台

一方面,参照澳大利亚美容职业教育在线支持系统,从学生、企业、行业、教师、学校等不同主体需求角度出发,充分利用我国现有美容职业教育相关网站资源,提高网站信息的针对性、时效性、指导性等,使其真正起到促进信息传播和交流的作用。另一方面,校企各自的在线课程无疑是可贵的资源,院校与院校之间,院校与企业之间如果能够打破壁垒,进行资源共享共用以及一定程度的在线开放将极大地提高资源利用效率。如果在上述基础上还能够实现校际与校企合作开发,将不仅能够提高在线课程开发质量,而且能够减少重复建设的资源浪费,还可以增强课程的实践性。

4 结 语

澳大利亚职业资格框架下的美容职业教育体现出的政府推动、行业引导、能力本位、标准统一、机制灵活、全国认可的特性以及其强大的在线信息支持系统值得我们分析、思考与借鉴。美容行业已经在我国国民经济中占据重要地位,且保持着迅猛增长态势^[15],这为中国美容职业教育的发展提供了强大推动力。面对中国美容行业结构性人才短缺的问题,结合中国美容职业教育发展现状,瞄准美容行业技术变革和产业优化升级的方向,促进政府主导、行业配合、院校支撑、企业支持、培训机构参的合作体系建设,实现教育结构合理、教学标准一致、教育信息互通、教学人才互动才能使学校教学、企业经营、学生就业同步提升。

参考文献:

- [1] 姜大源. 关于澳大利亚职业教育与培训体系的再认识[J]. 中国职业技术教育, 2007(1): 5-10.
- [2] The Australian Qualifications Framework Council. The Australian qualifications framework [EB/OL]. [2021-10-9]. <https://www.aqf.edu.au/framework/aqf-levels>.
- [3] 陈琨, 陈蓓燕. 关于澳大利亚职业教育与高等教育间灵活多级的衔接模式[J]. 卫生职业教育, 2018, 36(2): 18-19.
- [4] Department of Education and Training on behalf of

- State and Territory Governments. SIB10-Beauty training package (Release 1.2) [EB/OL]. [2021-10-15]. <https://training.gov.au/Training/Details/SIB10>.
- [5] Department of Education and Training on behalf of State and Territory Governments. SHB-Hairdressing and beauty services training package (Release 4.1) [EB/OL]. [2021-10-15]. <http://training.gov.au/Training/Details/SHB>.
- [6] 杨红荃, 蔡添娇. 澳大利亚职业教育与培训立法研究 [J]. 教育与职业, 2018(3): 37-43.
- [7] Department of Education and Training on behalf of State and Territory Governments. SHB-hairdressing and beauty services training package (Release 4.0) [EB/OL]. [2021-12-16]. <https://training.gov.au/Training/Details/SHB?releaseId=36f614a1-bf88-4289-8fe6-0a36e5a3728b>.
- [8] Department of Education and Training on behalf of State and Territory Governments. SHBBBOS004-Provide aromatherapy massages (Release 1) [EB/OL]. [2021-10-18]. <http://training.gov.au/Training/Details/SHBBBOS004>.
- [9] 职业教育“双师型”教师基本问题研究手册 [M]. 北京: 高等教育出版社, 2015.
- [10] 刘丽萍. 澳大利亚 TAFE 学院“双师型”教师培训的回顾与思考 [J]. 职业技术教育, 2016, 37(31): 68-73.
- [11] 李玥, 熊俊. 澳大利亚 TAFE 教学模式对我国高职教学改革 的启示 [J]. 江苏高教, 2015(3): 153-155.
- [12] 王宇波. 试论提升现代职业教育质量的四大要素: 澳大利亚能力本位职业教育教师培训体系的启示 [J]. 中国职业技术教育, 2017(27): 17-21.
- [13] Australian Government Department of Education and Training. Diploma of beauty therapy [EB/OL]. [2021-11-18]. <http://www.myskills.gov.au/courses/details?Code=SHB50115>.
- [14] 中华人民共和国中央人民政府. 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知 [EB/OL]. [2021-10-15]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.htm.
- [15] 刘佳昊, 顾琳. 网络与数字时代我国生活美容服务业研究: 基于行业数据与调查问卷的分析 [J]. 全球化, 2021(4): 109-121.

简 讯

学校获 2 项 2024 年度上海市哲学社会科学规划课题

11 月 28 日, 上海市哲学社会科学规划办公室公示 2024 年度上海市哲学社会科学规划课题立项名单, 我校马克思主义学院刁含勇的一般课题“中国共产党民主集中制制度化进程研究 (1921—1945)”以及艺术与设计学院徐鹏的青年课题“数智赋能上海城市更新中的文化遗产与创新机制研究”位列其中。

上海市哲学社会科学规划课题设一般课题、青年课题和自筹课题 3 类, 主要是推动中国特色哲学社会科学学科体系、学术体系、话语体系建设, 推进自主知识体系构建, 更好地服务国家和上海的工作大局。